



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

RÉFÉRENCES LÉGALES

- Directive 2002/58/CE – sur « le traitement des données confidentielles et la protection de la vie privée dans le domaine des communications électroniques »
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE («Règlement Général sur la Protection des Données»)

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Des données relatives à des personnes identifiées ou identifiables peuvent être traitées lors de la consultation du site. Le “Responsable” de leur traitement est Pastificio Rana S.p.A., dont le siège social est sis Via Antonio Pacinotti n 25 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR).

LIEU DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les traitements liés aux services en ligne de ce site sont effectués au siège du responsable. Seuls des techniciens spécialement chargés du traitement en sont responsables, exception faite, le cas échéant, pour le personnel qui s'occupe d'opérations d'entretien.

NATURE DES DONNÉES TRAITÉES

Données de navigation Les systèmes informatiques et les logiciels nécessaires au fonctionnement de ce site Internet recueillent, lors d'une navigation normale, certaines données à caractère personnel. Leur transmission est implicite lors du déroulement des protocoles de communication sur Internet Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des individus identifiés, mais qui, en raison de leur nature même, pourraient permettre l'identification des utilisateurs. Cette catégorie de données à caractère personnel comprend les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources recherchées, l'heure de la recherche, la méthode de recherche utilisée sur le serveur, la dimension des fichiers trouvés, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système opératif et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données ne seront utilisées que dans le but d'extraire des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site, et pour en contrôler le bon fonctionnement. Elles seront immédiatement effacées après leur élaboration. Les données pourraient, en outre, être utilisées pour vérifier les responsabilités en cause en cas de possibles délits informatiques contre le site.

Données fournies volontairement par l'utilisateur

L'envoi facultatif, explicite et volontaire, de données personnelles de la part de l'utilisateur vers des contacts et dans les formulaires d'inscription présents sur ce site comporte la successive acquisition des données fournies par l'expéditeur, nécessaires au déroulement du service demandé. Des informations de synthèse spécifiques seront rapportées ou visualisées sur les pages du sites consacrées à des services particuliers fournis sur demande.

Données anonymes et données agrégées

L'anonymisation est le processus de conversion des données confidentielles en données anonymes afin qu'elles ne vous identifient pas vous-même ou un tout autre individu, et, elles ne vous permettront pas à vous ou à tout individu d'être identifié à travers leur combinaison avec d'autres données. Les données agrégées peuvent dériver de vos données confidentielles mais elles ne sont pas considérées comme des données confidentielles par la loi car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité.

COOKIES

Un cookie est un petit fichier qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Une fois que vous acceptez, le fichier est ajouté et le cookie permet d'analyser le trafic Web ou vous informe lorsque vous consultez un site particulier. Les cookies autorisent les applications Web à vous répondre individuellement. L'application Web peut adapter ses opérations à vos besoins, goûts et aversions en regroupant et en mémorisant les informations sur vos préférences. Nous utilisons des cookies de suivi du trafic pour identifier les pages utilisées. Ceci nous permet d'analyser les données sur le trafic de la page Web et d'améliorer notre site Web afin de l'adapter aux besoins du client. Nous n'utilisons ces informations qu'à des fins d'analyses statistiques et ensuite, les données sont supprimées du système.

Google Analytics

Ce site utilise également Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies pour aider à analyser comment les visiteurs utilisent le site. Les informations sur l'utilisation de ce site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis, et Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, établir des rapports sur l'activité du site Web pour nous, et fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet mais n'associera pas votre adresse IP à une quelconque autre donnée détenue par Google. Pour plus de renseignements sur l'utilisation de Google Analytics, consultez :
<http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>
Pour vous retirer de Google Analytics, consultez le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?>

Le tableau suivant présente les cookies que nous utilisons.

Nom cookies (es:_umtz;phpsessid.etc.)	Type de cookie	Objectif
AWSALB PHPSESSID	Technical	Cookie technique de l'architecture du système
_ga	Google Analytics	Google Analytics utilise ce cookie par rapport aux activités de l'utilisateur
_gat	Google Analytics	Google Analytics utilise ce cookie pour créer une session
_gid	Google Analytics	Utilisé pour vérifier la durée de connexion au Site Internet
cb-enabled	Navigation	Il rappelle si l'utilisateur a accepté les cookies
DoubleClick	suivi de conversion	Google utilise des cookies pour le suivi des conversions, dont l'objectif principal est d'aider les annonceurs à déterminer le nombre de personnes qui ont cliqué sur une annonce avant d'acheter un de leurs produits. Ces cookies permettent à Google et à l'annonceur de déterminer si vous avez cliqué sur une publicité puis consulté le site web de l'annonceur. Les cookies de suivi des conversions ne sont pas utilisés par Google pour procéder à de la publicité ciblée et ne sont conservés que pour une durée limitée.

En supplément des cookies indiqués plus haut, ce site Web utilise des cookies strictement fonctionnels au site Web et d'autres cookies de session (ces cookies qui ne sont pas stockés en permanence sur l'ordinateur de l'utilisateur et disparaissent quand le navigateur est fermé). Leur utilisation est strictement limitée.

CARACTÈRE FACULTATIF DE LA COMMUNICATION DES DONNÉES

En dehors de ce qui a été précisé au sujet des données de navigation, l'utilisateur est libre de fournir ou non ses données personnelles. Toutefois, la non communication de ces données peut rendre impossible la réponse à la demande effectuée.

COMMENT CONTRÔLER ET GÉRER LES COOKIES

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur Web pour les restreindre ou les bloquer. Tous les navigateurs modernes vous permettent de modifier les paramètres de vos cookies, généralement, dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur.

Si vous désactivez les cookies, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions interactives de notre site Web.

Où activer ou désactiver les cookies sur votre navigateur

Ces informations peuvent varier selon les mises à jour du navigateur.

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari 8 Yosemite: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari (iPhone, iPad, iPod touch): <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

LIEN VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web d'intérêt. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, vous devez savoir que nous n'avons aucun contrôle sur cet autre site Web. Ainsi, nous ne pouvons être tenus pour responsables de la protection et de la confidentialité de toute information que vous fournissez lorsque vous consultez ces sites, et ces sites ne sont pas régis par cette déclaration de confidentialité. Vous devez faire attention et regarder la déclaration de confidentialité qui s'applique au site Web en question.

CONTRÔLER SES INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez choisir de restreindre la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles. Par exemple, si vous avez auparavant accepté que nous utilisions vos informations personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez changer d'avis à tout moment en nous écrivant ou en nous envoyant un courriel à privacy@rana.it

Nous ne vendrons ni ne distribuerons ou prêterons à bail vos données personnelles à des tiers sauf si nous avons votre autorisation ou si la loi nous oblige à le faire. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des informations promotionnelles concernant des tiers, sous réserve de votre accord.

MODALITÉ DU TRAITEMENT

Les données confidentielles sont traitées, même à travers l'utilisation d'outils automatisés, pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les fins auxquelles elles ont été recueillies. Les mesures de sécurité spécifiques sont respectées afin de prévenir la perte des données, leur utilisation illégale ou à mauvais escient et tout accès non autorisé. Pastificio Rana S.p.A. a pris toutes les mesures de sécurité adéquates inspirant aux principales normes internationales et a pris toutes les mesures de sécurité supplémentaires afin de minimiser les risques liés à la confidentialité, disponibilité et intégrité des données personnelles regroupées et traitées.

PARTAGE, COMMUNICATION ET DIFFUSION DES DONNÉES

Les données recueillies pourront être transférées et communiquées à d'autres sociétés pour des activités strictement liées au fonctionnement du service, comme par exemple la gestion du système informatique. Les données à caractère personnel fournies par les utilisateurs qui transmettent des demandes d'envoi de matériel informatif (brochures, matériel informatif, etc.) ne sont utilisées que dans le but de fournir le service ou la prestation demandés, et ne sont communiquées à des tierces personnes que dans le cas où cela s'avère réellement nécessaire (des sociétés qui fournissent des services de publipostage, étiquetage, expédition). Pour tout autre cas, les données à caractère personnel ne seront ni communiquées ni cédées à des tiers, sauf

spécification contractuelle ou sur autorisation des sujets concernés. En ce sens, les données à caractère personnel pourraient être transmises à des tierces personnes, mais seulement et exclusivement dans le cas où: a) l'autorisation de partage des données avec des tiers est explicite; b) le partage des informations avec des tiers est nécessaire pour la fourniture du service demandé; c) cela est nécessaire pour répondre à des demandes de l'Autorité judiciaire ou de Sécurité publique. Aucune donnée issue du service Internet n'est diffusée.

DROITS DES PARTIES

En ce qui concerne le traitement des données mentionnées ci-dessus, conformément à l'article 15 et aux articles suivants de la Réglementation européenne 2016/679, nous vous rappelons le droit d'obtenir l'accès aux Données confidentielles vous concernant ; le droit d'obtenir la rectification (correction des données inexacts ou intégration), le droit d'effacer les Données confidentielles traitées illégalement ou si l'un des motifs spécifiés dans l'article 17 de la Réglementation européenne existe. De plus, vous avez le droit de déposer une plainte avec une autorité de surveillance si vous considérez que les droits indiqués plus haut n'ont pas été reconnus.

Droit de rectification

Vous pouvez mettre à jour et modifier vos données en notre possession si elles sont inexacts ou incomplètes en nous envoyant un courriel à privacy@rana.it.

Droit d'accès, de restriction du traitement et de suppression

Si vous souhaitez voir les données que nous traitons sur vous, restreindre le traitement de vos données ou les faire supprimer, vous pouvez nous contacter. Si vous souhaitez qu'elles soient supprimées, en particulier toute donnée nécessaire que nous devons traiter pour vous fournir le produit/service, vous ne pourrez plus utiliser le service. Le cas échéant, nous expliquerons toute circonstance où nous ne pouvons pas effacer vos données comme l'exercice ou la défense d'une revendication légale et les situations dans lesquelles vous pouvez restreindre le traitement de vos données. Nous répondrons à votre requête dans les 30 jours suivant votre requête.

Droit d'objection

Vous pouvez modifier ou supprimer vos informations de notre base de données marketing en nous envoyant un courriel, en nous écrivant ou en nous appelant en utilisant les coordonnées ci-dessus, en spécifiant votre nom, l'e-mail ou autre adresse/numéro de téléphone que vous utilisez pour vous inscrire avec nous et, si vous vous référez à une inscription Web, votre nom d'utilisateur dans l'e-mail. De plus, si vous nous avez fourni votre consentement explicite à recevoir les communications marketing par courriel, vous trouverez normalement un lien de désinscription en bas des courriels marketing que vous recevez, que vous pouvez utiliser pour nous dire si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de cette source.

PRÉSERVATION

Pastificio Rana S.p.A. préserve vos données aussi longtemps que vous continuez à utiliser le service aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées. Lorsque vous vous désabonnez du service, nous maintiendrons vos données aussi longtemps qu'il le faut pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et contester les réclamations, ainsi qu'à toute fin supplémentaire basée sur les choix que vous avez faits tels que recevoir les communications marketing auxquelles vous avez fourni votre consentement.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pastificio Rana S.p.A. vérifie régulièrement sa politique relative à la confidentialité et à la sécurité et lorsque cela est jugé pertinent, cette politique est revue en fonction des modifications des normes et de son organisation, ou des modifications liées à des progrès technologiques. En cas de modification des politiques, la nouvelle version sera publiée sur cette page de notre site.

DEMANDES, RÉCLAMATIONS ET SUGGESTIONS

Quiconque serait intéressé à recevoir davantage d'informations, à soumettre ses conseils ou à présenter une réclamation ou une contestation au sujet de nos politiques de confidentialité ou sur la façon dont notre société traite les données à caractère personnel peut le faire par courrier à l'attention du responsable du Traitement domicilié auprès du Titulaire Pastificio Rana S.p.A. dont le siège est sis Via Antonio Pacinotti n 25 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) ou en envoyant un courriel à privacy@rana.it.